

## Podnošenje i rješavanje prigovora potrošača

### OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA POTROŠAČA

Sukladno članku 6. stavak 3. Zakona o pružanju usluga u turizmu (Nar. Nov, br. 130/17) pisanje prigovore na naše usluge možete podnijeti u našoj poslovnici, te putem:

- pošte: **Doživljaj Mediterana d.o.o turistička agencija** - [www.mediterranean-experience.hr](http://www.mediterranean-experience.hr)  
**Ćira Carića 3**  
**HR – 20 000 Dubrovnik**
- telefax: +385 20 436 847
- mail: [info@mediterranean-experience.hr](mailto:info@mediterranean-experience.hr)

**O primitku Vašeg prigovora bez odgađanja ćemo Vas izvijestiti. U zakonskom roku od 15 dana na isti ćemo odgovoriti.**

**VAŽNA NAPOMENA:** Molimo uz prigovor obavezno navesti vaše kontakt podatke – ime i prezime, te adresu na koju možemo dostaviti odgovor.

#### Viša instanca

Doživljaj Mediterana d.o.o Turistička agencija - [www.mediterranean-experience.hr](http://www.mediterranean-experience.hr) je član **HRVATSKE UDRUGE PROFESIONALACA KONGRESNOG TURIZMA (HUPKT)**. Ako niste zadovoljni odgovorom na vašu pritužbu, možete se obratiti HUPKT-u:

**HUPKT**  
**Amruševa 10**  
**HR-10000 Zagreb**  
**[info@cmpa.eu](mailto:info@cmpa.eu)**

Etički odbor HUPKT-a će razmotriti vaš prigovor i odgovoriti na njega najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka prigovora.